



Visitas recibidas en el centro con atención al paciente	103
Respuestas en relación con el total de consultas recibidas presenciales, telefónicas y telemáticas	103
Tratamientos para la recuperación de lesiones deportivas	110
Consultas de medicina de la actividad física-salud	20
Accidentados en eventos deportivos atendidos por el personal de CEMEDE	5
Colegios y alumnos de secundaria a los que se les imparte charlas sobre actividad física, nutrición y salud	2
Incidencias relacionadas con los tratamientos aplicados	0
Sesiones prestadas de fisioterapia	223
Grupos terapéuticos para la recuperación de patologías osteoarticulares	0
Usuarios atendidos por urgencia	0
Alumnos de la Escuela de Fisioterapia de la UCA en prácticas	0
Averías de elementos imprescindibles para el correcto funcionamiento detectadas reparadas en un máximo de 72 horas	1
Sugerencias recibidas	0
Reclamaciones recibidas	0
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido	0
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios	-