



| | |
|--|-----|
| Visitas recibidas en el centro con atención al paciente | 223 |
| Respuestas en relación con el total de consultas recibidas presenciales, telefónicas y telemáticas | 223 |
| Tratamientos para la recuperación de lesiones deportivas | 108 |
| Consultas de medicina de la actividad física-salud | 19 |
| Accidentados en eventos deportivos atendidos por el personal de CEMEDE | 12 |
| Colegios y alumnos de secundaria a los que se les imparte charlas sobre actividad física, nutrición y salud | 1 |
| Incidencias relacionadas con los tratamientos aplicados | 0 |
| Sesiones prestadas de fisioterapia | 274 |
| Grupos terapéuticos para la recuperación de patologías osteoarticulares | 0 |
| Usuarios atendidos por urgencia | 3 |
| Alumnos de la Escuela de Fisioterapia de la UCA en prácticas | 0 |
| Averías de elementos imprescindibles para el correcto funcionamiento detectadas reparadas en un máximo de 72 horas | 2 |
| Sugerencias recibidas | 0 |
| Reclamaciones recibidas | 0 |
| Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido | 0 |
| Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios | - |