Ayuntamiento de Jerez
Deportes

Indicadores de evaluación

Junio 2019

Campo de LA JUVENTUD

Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva	-
Usuarios/día de Sala de Musculación	-
Porcentaje de presencia del monitor en sala	-
Sesiones semanales – actividades impartidas	-
Usuarios por actividad y sesión	-
Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas	0%
Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección	-
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación	50%
Sugerencias recibidas	0
Reclamaciones recibidas	0
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido	-
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios	-