

Marzo2018 SAN TELMO

Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva - Usuarios/día de Sala de Musculación - Porcentaje de presencia del monitor en sala - Sesiones semanales — actividades impartidas - Usuarios por actividad y sesión - Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas - Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección - O%
Porcentaje de presencia del monitor en sala Sesiones semanales – actividades impartidas Jsuarios por actividad y sesión Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un náximo de 24 horas Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas
Sesiones semanales — actividades impartidas Jsuarios por actividad y sesión Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas
Usuarios por actividad y sesión Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas
Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un náximo de 24 horas Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas
máximo de 24 horas Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas
11%
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación 50%
Sugerencias recibidas 0
Reclamaciones recibidas 0
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido -
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios -