

Septiembre2017

PALACIO de DEPORTES

| Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva  | 150  |
|--|------|
| Usuarios/día de Sala de Musculación  | 17   |
| Porcentaje de presencia del monitor en sala  | -    |
| Sesiones semanales – actividades impartidas  | -    |
| Usuarios por actividad y sesión  | 44   |
| Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas                            | 0    |
| Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección | 100% |
| Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación  | 50%  |
| Sugerencias recibidas  | 0    |
| Reclamaciones recibidas  | 0    |
| Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido  | -    |
| Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios  | -    |
| Percepción de los usuanos, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios   | -    |