

Diciembre 2019

PALACIO de DEPORTES

Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva	390
Usuarios/día de Sala de Musculación	58
Porcentaje de presencia del monitor en sala	-
Sesiones semanales – actividades impartidas	-
Usuarios por actividad y sesión	680
Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas	-
Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección	100%
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación	50%
Sugerencias recibidas	0
Reclamaciones recibidas	0
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido	-
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios	-