



Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva	–
Usuarios/día de Sala de Musculación	–
Porcentaje de presencia del monitor en sala	
Sesiones semanales – actividades impartidas	
Usuarios por actividad y sesión	24
Averías, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas	
Averías, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección	
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación	
Sugerencias recibidas	
Reclamaciones recibidas	
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido	
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios	