

**Enero 2022** 

Icovesa

Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva	0
Usuarios/día de Sala de Musculación	0
Porcentaje de presencia del monitor en sala	0
Sesiones semanales – actividades impartidas	0
Usuarios por actividad y sesión	0
Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas	-
Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección	-
Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación	-
Sugerencias recibidas	0
Reclamaciones recibidas	0
Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido	-
Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios	-