

Marzo2018

Anexo CHAPÍN

| Niños en edad escolar, en actividades de iniciación deportiva  | -              |
|--|----------------|
| Usuarios/día de Sala de Musculación  | -              |
| Porcentaje de presencia del monitor en sala  | -              |
| Sesiones semanales – actividades impartidas  | -              |
| Usuarios por actividad y sesión  | -              |
| Averias, de elementos básicos de funcionamiento que impidan la apertura o supongan peligro, detectadas y reparadas en un máximo de 24 horas                            | 0%             |
| Averias, de elementos básicos de funcionamiento no incluidas en el indicador anterior, detectadas y reparadas entre las 72 horas y 120 horas siguientes a su detección | no incidencias |
| Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento General de la instalación  | 50%            |
| Sugerencias recibidas  | 0              |
| Reclamaciones recibidas  | 0              |
| Porcentaje de resolución de reclamaciones en el plazo establecido  | -              |
| Percepción de los usuarios, obtenida a través de encuestas de satisfacción de servicios  | -              |