

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADORES
CASA DE LAS MUJERES	Información/Asesoramiento. Acciones formativas. Dinamización. Acciones Culturales. Campañas. Colaboraciones. Prácticas Formativas. Subvenciones. CLM. Comisión Igualdad.	Nº de acciones realizadas.....142 Nº de personas participantes..... 6.520 Nº de reclamaciones planteadas..... 0 Nº de sugerencias y peticiones atendidas..... 2.800 La evaluación constará en las Memorias Semestral/ Anual.
HOMBRES POR LA IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña del Lazo Blanco Hombres contra la Violencia hacia las mujeres • Hombres por la Igualdad Joven • Formación Atrévete si eres hombre para Centros Educativos • Formación para varones sensibles y machistas recuperables • Academia Elemental Hombres por la Igualdad • Talleres Hombres por la Igualdad: Grupos Aquiles • Encuentros de Hombres Igualitarios • Servicio de Información antisexista e igualitaria. • Campaña Día del Padre Igualitario y Hombres Cuidadores. • Exposición Día del Padre Igualitario. 	Nº de acciones realizadas.....97 Nº de personas participantes.....3.311 (1.749 hombres/ 1.562 mujeres) Nº de reclamaciones planteadas.....0 Nº de sugerencias y peticiones atendidas.....97 N.º de visitas a la página web.....25.000 La evaluación constará en las Memorias Semestral/ Anual.

	<ul style="list-style-type: none"> Exposición Hombres en proceso de cambio. Materiales divulgativos y recursos didácticos. www.hombresigualdad.com 	
OFERTA FORMATIVA PARA LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD	<p>* Oferta Educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> La Historia de las Mujeres jamás contada Exposición “Las que escriben” Exposición “Ellas lo han conseguido, ¿y Tú? Lánzate” Cuentacuentos por la Igualdad Historia de las Mujeres a través del Teatro Súmate a la diferencia y/o LGTBI 0 Sensibilización en migraciones <p>* Formación en Igualdad: Formación en Igualdad en Entidades Sociales, asociaciones...</p> <p>* Formación en Diversidad: ANTIRUMORES en Entidades Sociales, asociaciones...</p>	<p>Nº de acciones realizadas.....121</p> <p>Nº de personas participantes..... 5.828</p> <p>Nº de reclamaciones planteadas..... 0</p> <p>Nº de sugerencias y peticiones atendidas.....80</p> <p>La evaluación constará en las Memorias Semestral/ Anual</p>
SERVICIO DE INFORMACIÓN	<p>Lista de Distribución electrónica por mail</p> <p>Web Delegación y RRSS</p>	<p>Nº de personas que participan..... 9.400</p> <p>N.º de informaciones enviadas..... 600</p> <p>Nº de reclamaciones planteadas..... 0</p> <p>Nº de sugerencias y peticiones atendidas..... 8</p> <p>N.º de visitas/visualizaciones..... 49.300</p> <p>La evaluación constará en las Memorias Semestral/ Anual</p>
QUEJAS Y SUGERENCIAS	<p>Presentación de quejas y sugerencias por la ciudadanía</p>	<p>Contestación en un plazo no superior a un mes.</p>

NOTAS: * Modificación Carta de Servicio aprobada en JGL de 13 de mayo de 2021

** Respecto a la web: Por motivo de la migración de nuestra página web a la nueva versión, realizado aproximadamente a mediados de abril, no es posible tener los datos reales de los meses de Abril Mayo y Junio. Tampoco ha sido posible extraerlos con la aplicación de Google Analytics ya que entró en vigor una nueva ley de protección de datos: GDPR (General Data Protection Regulation). Una normativa que afecta a todas aquellas empresas que traten datos de los ciudadanos europeos.*

** Durante este periodo continuaban vigentes las restricciones respecto a aforo establecidas por la Autoridad Sanitaria a causa de la COVID 19.*