



INDICADORES DE EVALUACION DE LA CARTA SERVICIO DE LA SEDE ELECTRONICA

Estos indicadores se utilizan para evaluar periódicamente los compromisos de calidad descritos en la Carta de Servicios, y se publicarán a través de la Web municipal.

Accesibilidad:

La presente web ha sido diseñada y realizada con el objetivo de adecuarse a los criterios de accesibilidad fijados por la legislación vigente (REAL DECRETO 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social) y con el fin de facilitar el acceso a sus contenidos al mayor número de personas, especialmente a aquellas que cuentan con algún tipo de discapacidad.

Para asegurar este objetivo se han seguido las pautas marcadas en la WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines, versión 1.0) establecidas por el grupo de trabajo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium), de **nivel AA**.

Porcentaje sugerencias y reclamaciones:

Sugerencias y reclamaciones: **217**
Trámites iniciados: **6.617**
Trámites finalizados: **5.073**

Nivel de disponibilidad: 99,5 %