

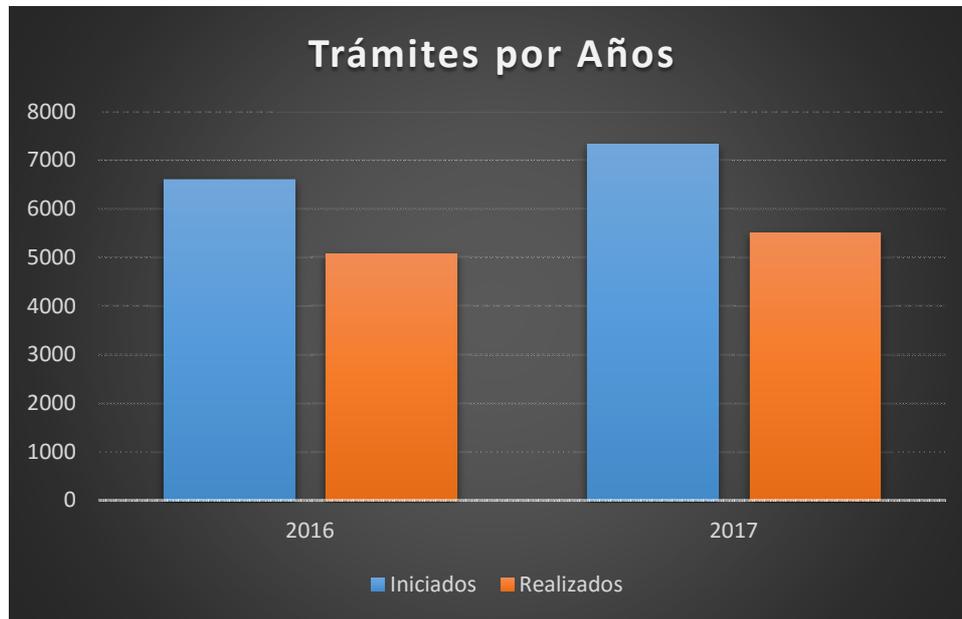


INDICADORES DE EVALUACION DE LA CARTA SERVICIO DE LA SEDE ELECTRONICA

TRÁMITES REALIZADOS

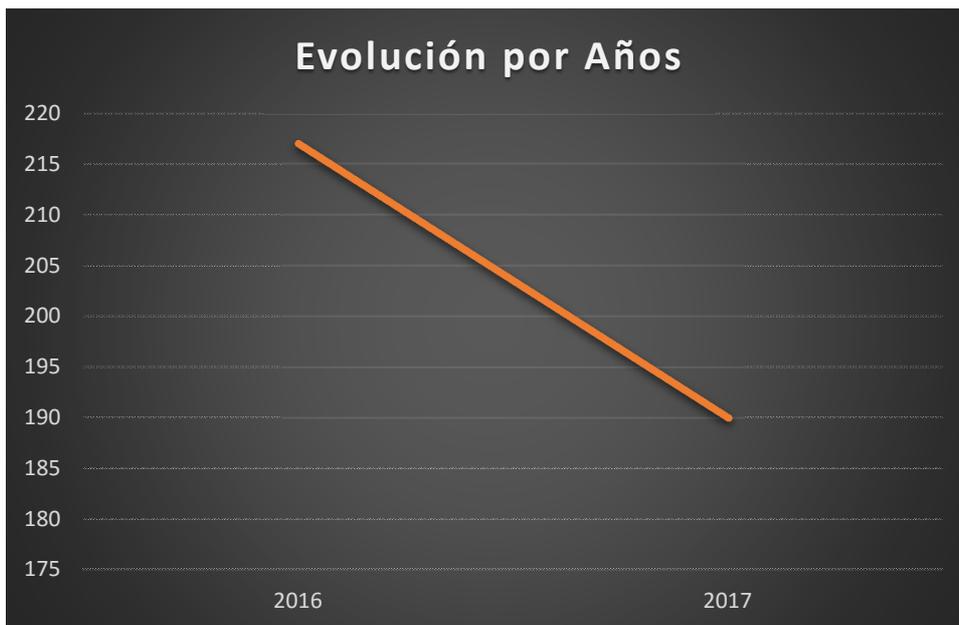
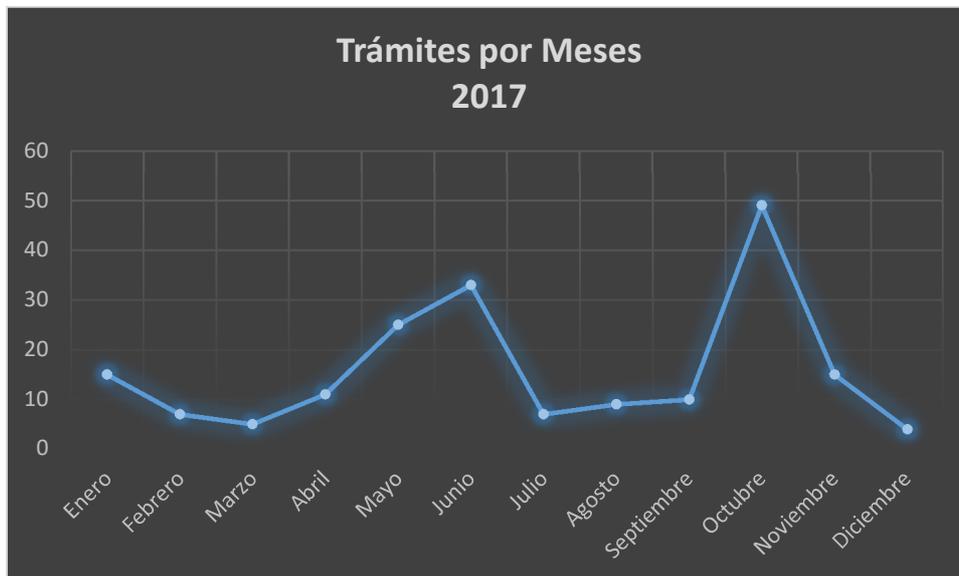
2017 Mes	Trámites		
	Iniciados	Finalizados	% Realización
Enero	571	500	88%
Febrero	548	438	80%
Marzo	596	481	81%
Abril	620	491	79%
Mayo	620	448	72%
Junio	876	655	75%
Julio	585	469	80%
Agosto	573	459	80%
Septiembre	750	623	83%
Octubre	937	700	75%
Noviembre	863	619	72%
Diciembre	625	454	73%
	8.164	6.337	78%





SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS

Durante el año 2017 se han presentado 190 Reclamaciones, tramitándose en el tiempo estipulado el **100 %** de las mismas.



ACCESIBILIDAD

La presente web ha sido diseñada y realizada con el objetivo de adecuarse a los criterios de accesibilidad fijados por la legislación vigente (REAL DECRETO 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social) y con el fin de facilitar el acceso a sus contenidos al mayor



número de personas, especialmente a aquellas que cuentan con algún tipo de discapacidad.

Para asegurar este objetivo se han seguido las pautas marcadas en la WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines, versión 1.0) establecidas por el grupo de trabajo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium), de **nivel AA**.

DISPONIBILIDAD

El nivel de disponibilidad es del **99,5%** en el transcurso del 2017.