

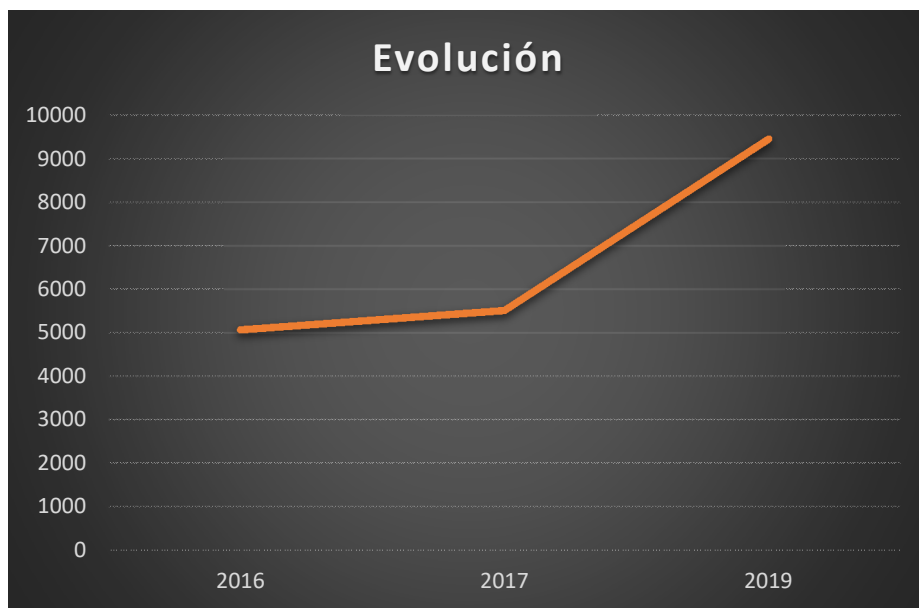
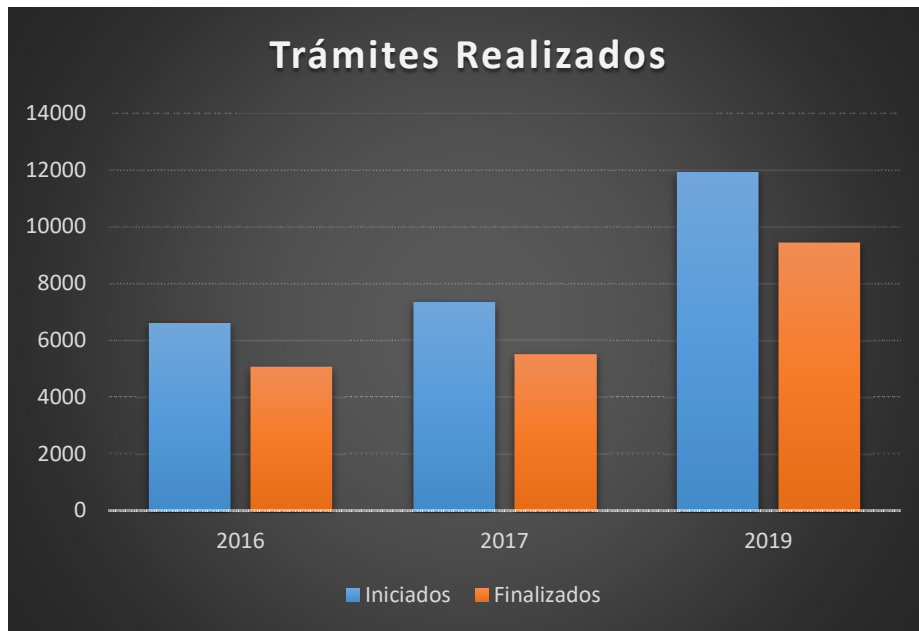


INDICADORES DE EVALUACION DE LA CARTA SERVICIO DE LA SEDE ELECTRONICA

TRÁMITES REALIZADOS

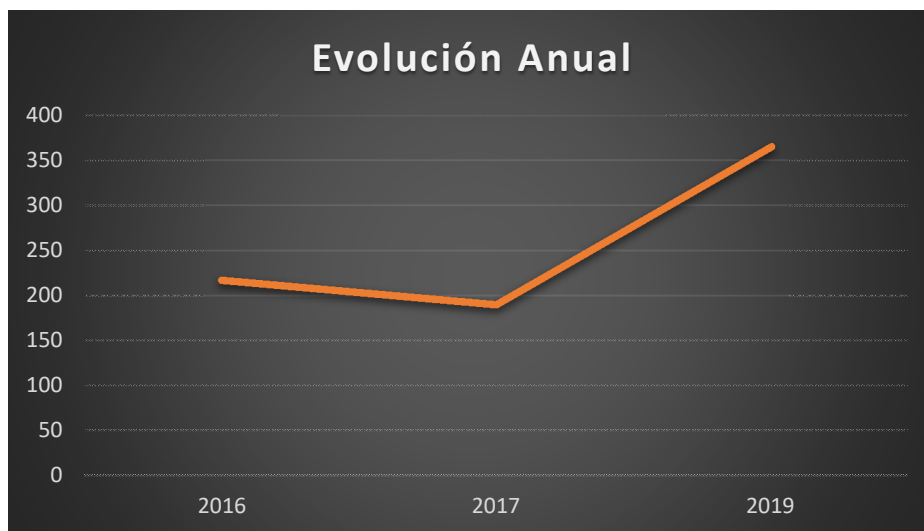
2019 Mes	Trámites		
	Iniciados	Finalizados	% Realización
Enero	1262	878	70%
Febrero	896	686	77%
Marzo	1064	877	82%
Abril	917	763	83%
Mayo	1038	821	79%
Junio	1151	907	79%
Julio	1073	843	79%
Agosto	802	652	81%
Septiembre	1085	897	83%
Octubre	730	594	81%
Noviembre	978	804	82%
Diciembre	938	732	78%
	11.934	9.454	79%





SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS

Durante el año 2019 se han presentado 365 Reclamaciones, tramitándose en el tiempo estipulado el **100 %** de las mismas.



ACCESIBILIDAD

La presente web ha sido diseñada y realizada con el objetivo de adecuarse a los criterios de accesibilidad fijados por la legislación vigente (REAL DECRETO 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social) y con el fin de facilitar el acceso a sus contenidos al mayor número de personas, especialmente a aquellas que cuentan con algún tipo de discapacidad.



Para asegurar este objetivo se han seguido las pautas marcadas en la WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines, versión 1.0) establecidas por el grupo de trabajo WAI (Web Accessibility Initiative) del W3C (World Wide Web Consortium), de **nivel AA**.

DISPONIBILIDAD

El nivel de disponibilidad es del **99,5%** en el transcurso del 2019.