



## INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO DEL AYUNTAMIENTO DE JEREZ

Estos indicadores se utilizan para evaluar periódicamente los compromisos de calidad descritos en la Carta de Servicios, y se publicarán a través de la Web municipal.

### Callejero Municipal

Este Servicio tiene como misión estructurar y mantener un Sistema Web de Información Geográfica que da apoyo a la consulta y realización de trámites, y facilita el acceso público a la información territorial del municipio. El acceso es gratuito y abierto a todos los usuarios, permitiendo ver una cartografía permanentemente actualizada.

#### - Número de accesos a la web.

Enero	1390
Febrero	1342
Marzo	1396
Abril	1386
Mayo	1478
Junio	1469
Julio	1225
Agosto	934
Septiembre	1426
Octubre	1354
Noviembre	1578
Diciembre	1395
<b>Total</b>	<b>16373</b>

■ Media diaria de accesos a la web:	<b>44,85</b>
■ Número medio de peticiones al sistema por acceso a la web:	<b>64,63</b>
■ Número de reclamaciones por errores en la información publicada:	<b>0</b>



- **Número de reclamaciones por errores o deficiencias en el servicio: 0**

## Servicio de Cartografía Municipal

El Ayuntamiento de Jerez ha puesto a disposición de todos los ciudadanos esta amplia y rigurosa información, haciéndola accesible tanto a través de nuevas tecnologías como en soporte papel.

Estos datos se dirigen a toda la ciudadanía y especialmente a quien utilice la información territorial como herramienta básica de trabajo (arquitectos, ingenieros, geógrafos, estudiantes, promotoras, empresas de construcción, etc.).

### - Número de accesos a la web.

Enero	121
Febrero	91
Marzo	155
Abril	127
Mayo	123
Junio	169
Julio	116
Agosto	176
Septiembre	157
Octubre	105
Noviembre	96
Diciembre	85
<b>Total</b>	<b>1521</b>

### - Número de consultas o peticiones de información atendidas:

	<b>Descargas Planos PDF</b>	<b>Descargas Planos DXF</b>	<b>Descargas Ortofotos</b>	<b>Total Descargas</b>
Enero	151	459	208	818
Febrero	2011	916	133	3060
Marzo	839	176	468	1483
Abril	615	245	299	1159
Mayo	385	96	0	481
Junio	1080	123	63	1266
Julio	444	253	64	761
Agosto	676	96	8	780



## Ayuntamiento de Jerez

Servicio de Informática  
Sistema de Información Geográfica

Septiembre	105	409	355	869
Octubre	176	285	79	540
Noviembre	109	126	22	257
Diciembre	131	665	13	809
<b>Total</b>	<b>6722</b>	<b>3849</b>	<b>1712</b>	<b>12283</b>

- **Número de reclamaciones por errores en la información publicada: 0**

- **Número de reclamaciones por errores o deficiencias en el servicio: 0**