



INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO DEL AYUNTAMIENTO DE JEREZ

Estos indicadores se utilizan para evaluar periódicamente los compromisos de calidad descritos en la Carta de Servicios, y se publicarán a través de la Web municipal.

Callejero Municipal

Este Servicio tiene como misión estructurar y mantener un Sistema Web de Información Geográfica que da apoyo a la consulta y realización de trámites, y facilita el acceso público a la información territorial del municipio. El acceso es gratuito y abierto a todos los usuarios, permitiendo ver una cartografía permanentemente actualizada.

- Número de accesos a la web.

Enero	1779
Febrero	1380
Marzo	1520
Abril	1169
Mayo	1156
Junio	1171
Julio	1092
Agosto	990
Septiembre	1241
Octubre	1221
Noviembre	1104

Total **13823**

- Media diaria de accesos a la web:	41
- Número medio de peticiones al sistema por acceso a la web:	60
- Número de reclamaciones por errores en la información publicada:	0
- Número de reclamaciones por errores-deficiencias en el servicio:	0



Servicio de Cartografía Municipal

El Ayuntamiento de Jerez ha puesto a disposición de todos los ciudadanos esta amplia y rigurosa información, haciéndola accesible tanto a través de nuevas tecnologías como en soporte papel.

Estos datos se dirigen a toda la ciudadanía y especialmente a quien utilice la información territorial como herramienta básica de trabajo (arquitectos, ingenieros, geógrafos, estudiantes, promotoras, empresas de construcción, etc.).

- Número de accesos a la web y visitas de página.

Enero	110
Febrero	122
Marzo	167
Abril	115
Mayo	142
Junio	99
Julio	139
Agosto	127
Septiembre	122
Octubre	155
Noviembre	164

Total **1462**

Número de visitas de páginas.

Enero	375
Febrero	347
Marzo	427
Abril	327
Mayo	429
Junio	294
Julio	404
Agosto	318
Septiembre	372
Octubre	350
Noviembre	429

Total **4072**



- Número de consultas o peticiones de información atendidas:

	Descargas Planos PDF	Descargas Planos DXF	Descargas Ortofotos	Total Descargas
Enero	212	177	45	434
Febrero	638	546	51	1235
Marzo	211	1156	342	1709
Abril	265	94	31	390
Mayo	1243	164	228	1635
Junio	109	669	38	816
Julio	190	1108	35	1333
Agosto	85	116	31	232
Septiembre	897	209	163	1269
Octubre	160	197	48	405
Noviembre	1640	1341	681	3662
Total	5650	5777	1693	13120

- Número de reclamaciones por errores en la información publicada: 0

- Número de reclamaciones por errores o deficiencias en el servicio: 0