



COMPROMISOS E INDICADORES DEPARTAMENTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO.- DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y SALUD.

El Departamento de Violencia de Género, se compromete a desarrollar su actividad conforme a los siguientes compromisos de calidad e indicadores de cumplimiento, cuya evaluación durante el primer semestre de 2017, del 1 de julio a 31 de diciembre de 2017, es la siguiente.

Unidad de Atención integral

1.- Ofrecer una primera atención y una información según la demanda planteada por la mujer, realizando las derivaciones pertinentes bien dentro del propio Centro Asesor o bien a servicios externos del Centro.

Número de Atenciones realizadas desde el Centro Asesor de la Mujer (CAM) de 1 de julio de 2017 a 31 de julio de 2017.

CONSULTAS DE MUJERES TEMA GENERAL

MUJERES ATENDIDAS	266
INTERVENCIONES	811
ACTIVIDADES	1723

CONSULTAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

MUJERES ATENDIDAS POR V.G.	342
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	442

2.- El servicio de información / atención se concertará entrevista con la asesoría especializada a través de cita previa, excepto en aquellos casos de carácter urgente que serán atendidos en el mismo día, bajo los criterios del Protocolo de Urgencia.

Nº MUJERES ATENDIDAS EN CADA ASESORÍA.- TEMAS GENERALES

De las 266 mujeres atendidas, han pasado por.....	INFORMACIÓN GENERAL	257
	ASESORÍA JURÍDICA	78
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	138



ASESORÍA SOCIAL

192

Nº MUJERES ATENDIDAS POR V.G. EN CADA ASESORÍA

DE LAS 342 MUJERES ATENDIDAS POR V.G., HAN PASADO POR LAS DIFERENTES ASESORIAS	INFORMACIÓN GENERAL	104
	ASESORÍA JURÍDICA	77
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	156
	ASESORÍA SOCIAL	96

Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CAM POR ASESORÍAS

De las 1723 Actividades efectuadas, por Asesorías se desglosa en:	INFORMACIÓN GENERAL	566
	ASESORÍA JURÍDICA	95
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	487
	ASESORÍA SOCIAL	575
TOTAL ACTIVIDADES		1723

3.- Atención especializada en el área social, psicológica y jurídica proporcionando atención, orientación y asesoramiento según demanda.

INTERVENCIONES POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	266
	ASESORÍA JURÍDICA	86
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	186
	ASESORÍA SOCIAL	273
TOTAL INTERVENCIONES	811	



INTERVENCIONES DE V.G. POR ASESORÍAS	INFORMACIÓ GENERAL	54
	ASESORÍA JURÍDICA	144
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	82
	ASESORÍA SOCIAL	162
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	442	

4.-Respuesta inmediata, ágil y eficaz, 24 horas al día todos los días del año, proporcionando protección inmediata a aquellas mujeres, junto con sus hijas/os víctimas de violencia de género, cuya integridad está en peligro, de manera coordinada con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

RECURSO DE EMERGENCIA			
CONCEPTO	MUJERES	MENORES	TOTALES
VIOLENCIA DE GÉNERO	24 Mujeres	12 Menores	36
RIESGO DE EXCLUSIÓN	6 Mujeres	6 Menores	12
TOTAL	30	18	48

TELÉFONO DE EMERGENCIA CCFSS	20
------------------------------	----

5.- Tramitar el traslado coordinadamente con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad para la Protección de la Mujeres, así como la derivación a otros Recursos de Acogida de las mujeres y sus menores en un período máximo de cinco días hábiles.

ACOMPANAMIENTO POLICIAL	37
-------------------------	----



6.- Tramitación del servicio de de Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género, en un plazo máximo de dos días hábiles desde la solicitud por parte de las mujeres. La asignación del terminal no excederá de los cinco días hábiles.

RECURSO DE TELEASISTENCIA	
SOLICITUDES NUEVAS TRAMITADAS	14
USUARIAS ACTIVAS	75

Perfiles del total de usuarias atendidas en el CAM (266)

Perfiles de las usuarias atendidas en el CAM

Estado Civil

- ✓ Soltera. **53,82%**
- ✓ Casada/Unión de hecho. **31,55%**
- ✓ Separada. **2,59%**
- ✓ Divorciada. **12,98%**
- ✓ Viuda. **1,09%**

Edad

- ✓ >15 años. **0,95%**
- ✓ De 15 a 25 años. **9,28%**
- ✓ De 26 a 35 años. **20,08%**
- ✓ De 36 a 55 años. **58,33%**
- ✓ De 56 a 65 años. **9,15%**
- ✓ < de 65 años. **3,41%**

Empleo

- ✓ Situación activa de empleo. **15,71%**
- ✓ Desempleada demandante de empleo **11,29%**
- ✓ Desempleada no demandante de empleo **69,94%**
- ✓ Pensionista. **2,45%**



Nivel de Estudios

- ✓ Sin habilidades de lectoescritura. **0,54%**
- ✓ Neolectora. **2,04%**
- ✓ Certificado Estudios Primarios. **12,56%**
- ✓ ESO. **66,01%**
- ✓ FP 1º. **13,38%**
- ✓ FP 2º. **4,91%**
- ✓ BUP/Bachillerato. **1,25%**
- ✓ Universitarios. **0,43%**

Nacionalidad

- ✓ Española **93,98%**
- ✓ Extranjera. **6,02%**

Mujeres Atendidas con discapacidad 5,73%

Unidad de prevención sensibilización.

ACCIONES FORMATIVAS Y PREVENTIVAS DESARROLLADAS 2º SEMESTRE DE 2017 de 1 de julio a 31 de diciembre de 2017.

19 acciones formativas ha sido el total de actividades desarrolladas en el segundo semestre del año 2017 desde la Unidad de Formación y sensibilización.

TOTAL DE PARTICIPANTES en actividades 2º semestre de 2017:
934 personas, 479 mujeres y 455 hombres.



Relación de actividades del Programa Jerez-Educa, curso 2017-2018 realizadas por temáticas en este segundo semestre de 2017:

ACTIVIDAD	CENTRO EDUCATIVO	CURSOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES POR CENTROS
LGTBIfobia 0.	Colegio Federico Mayo	2º Primaria	6 alumnos y 17 alumnas. 1 profesora.
	Colegio Albariza	6º Primaria	16 alumnos y 11 alumnas. 1 profesora.
	Colegio Isabel La Católica	6º Primaria	13 alumnos y 13 alumnas. 2 profesores.
Total: 3 actividades. 80 participantes. 37 hombres y 43 mujeres.			
Hombres por la igualdad joven.	IES Sofía	2º y 3º de Secundaria.	101 alumnos y 88 alumnas. 2 profesores y 3 profesoras.
	IES La Campiña	4º Secundaria.	20 alumnas y 21 alumnos. 1 profesor y 1 profesora.
	Colegio Cervantes	6º Primaria	25 alumnos y 25 alumnas. 1 profesor y 2 profesoras.
	IES Padre Luis Coloma	1º Bachillerato	23 alumnos y 8 alumnas. 1 profesora.
	IES Fernando Savater	4º Secundaria	98 alumnos y 73 alumnas. 1 profesor y 1 profesora.
Total: 5 actividades. 495 participantes. 273 hombres y 222 mujeres.			
Relaciones en buen trato y prevención de la violencia de género.	Escuela de Arte.	1º Bachillerato	57 mujeres y 38 hombres. 2 profesores y 3 profesoras.
Total: 1 actividad. 100 personas, 40 hombres y 60 mujeres.			
TOTAL DE PARTICIPANTES			675 personas 350 hombres y 325 mujeres
TOTAL DE ACTIVIDADES			9 actividades



Otras estrategias formativas desarrolladas en contexto educativo durante el último semestre de 2017:

Son actividades específicas o respuestas a demandas formativas que plantean centros educativos y otras instituciones a la Unidad de formación y sensibilización.

- **Cuenta cuentos Jugando con Gloria en conmemoración del Día de las Escritoras.** 17 de octubre.
Participan CEIP Luis Vives y CEIP Miguel de Cervantes
Participan 91 alumnos/as, 43 hombres y 48 mujeres.
- **Metodologías y recursos para la prevención de la violencia de género.**

Taller de 4 horas de duración dirigido a alumnado de 2º curso del Grado Superior de Integración Social.

Participan 25 personas, 8 hombres y 17 mujeres.

- **Recursos municipales para el abordaje integral de la violencia de género. 2 Charlas**
21 de noviembre en Campus universitario. Alumnado de 4º del Grado de Trabajo Social dentro de la Asignatura Perspectiva de género.
Participan 15 personas, 14 mujeres y 1 hombre
15 de diciembre. Casa de las Mujeres. 2º curso Grado Superior de Integración Social del IES Santa Isabel de Hungría.
Participan 20 personas: 6 hombres y 14 mujeres.

- **Taller "¿Sin ti no soy nada? Deconstruyendo el amor romántico en las relaciones de pareja"**, dentro del Proyecto de Innovación Docente "Devenir Cyborg 2.0", impartido por alumnado de la asignatura de Intervención en Violencia de Género del grado de Trabajo Social. tuvo lugar el 29 de noviembre en Sala Paúl.

Participan 25 alumnos/as de 3º de ESO del IES Padre Luis Coloma, **15 mujeres y 10 hombres.**

- **Sesión Juguete no sexista y no violento.**
Destinada a padres y madres del CEIP Elio Antonio de Nebrija.
Participan 15 personas: 13 mujeres y 2 hombres.

- **3 Sesiones Sexualidad en igualdad y buen trato.**
Destinada a alumnado de 1º de Bachillerato del IES Jose Manuel Caballero Bonald.

Participan 60 personas, 27 alumnas y 33 alumnos.

2.2 FORMACIÓN PARA PROFESIONALES.



- **Sesión de Igualdad** destinada a trabajadores/as Programas de empleo Áreas de Juventud e Igualdad y Salud. Tiene lugar el 25 de septiembre.
Participan 28 participantes: 8 hombres y 20 mujeres.
- **Programa de prácticas de alumnado universitario.** Hemos contado en el segundo semestre del 2017 con **1 alumna para su realización del Practicum de 180 h** del Grado Psicología de la UCA.
- **Participación en acciones formativas en el contexto del del Proyecto europeo** "S.E.T.U.P PROJECT Share, Experiment and Transfer service model to Uphold Persons from Third Countries".

2.3 ACCIONES FORMATIVAS ESPECÍFICAS: CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO CREA-NDO BUEN TRATO 2017

Acciones desarrolladas en torno a la Campaña Municipal

- **Representación teatral Las Flores del Rincón**, 9 de noviembre en Sala Compañía.
Asisten 250 personas, 175 mujeres y 75 hombres.
- **Jornadas Jurídicas sobre violencia de género**, 14 de noviembre en Colegio de Abogacía de Jerez.
Participan 150 personas, 90 mujeres y 60 hombres.
- **Espacio de conocimiento: "De la ficción a la cruda realidad". La violencia sexual en jóvenes.** 16 de Noviembre en Sala Paul.
Participan 90 personas, 45 hombres y 45 mujeres.
- **Exposición "La violencia de género en el mundo del cómic" en Sala Paúl.**
La Exposición se ha podido visitar del 16 al 30 de noviembre en horario de mañana y tarde.
Han visitado la Exposición 275 personas.
- **Jornada "CREA-NDO Buen trato"**, 17 de noviembre en el Museo de la Atalaya.

La Jornada destinada a escolares consiste en un Teatro foro "Naranjas a medias: (IN) COMUNICANDO" de la Compañía Salamandra Teatro Social y la actuación de Karma, Ropera feminista.

Participan 240 escolares, 125 mujeres y 115 hombres.

Alumnado de secundaria y bachillerato de 6 centros educativos de la Ciudad (IES Almunia, IES Sofía, IES Caballero Bonald, Escuela de Arte, IES La Granja, CEPER Victoria Alba).



- **"Expoigualdad"**. 22 de noviembre en Claustros de Santo Domingo.

Esta actividad fue organizada por el Instituto Andaluz de la Mujer con la colaboración de la Delegación de Igualdad y Salud, Delegación de Cultura y Fiestas, Consejería de Educación.

Participan 300 personas entre asociaciones de mujeres, alumnado de centros educativos y madres y padres de alumnado.

- **Acto institucional Hombres comprometidos por la Igualdad y contra la violencia de género**. 23 de noviembre en patio del Ayuntamiento.

Participan 80 personas.

- **Manifestación de repulsa contra la violencia de género**. 24 de noviembre.

Organizada por el Consejo Local de la Mujer en colaboración con la Delegación de Igualdad y Salud.

Participan 250 personas aproximadamente.

- **Proyección Documental y debate "Irioweniasi. El hilo de la luna"**, 30 de noviembre en Campus Universitario de Jerez.

El Documental es producto de tres años de investigación sobre trata de mujeres, salud integral y cuidados. Realizado por las académicas, Inmaculada Antolínez Domínguez y Esperanza Jorge Barbuzano de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Acuden 120 personas, 80 mujeres y 40 hombres.

TOTAL DE PARTICIPANTES en actividades de la Campaña 2017:

1.855 personas, 1.018 mujeres y 837 hombres.

2.4 PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL PARA MUJERES.

Grupo de autoapoyo para mujeres usuarias del CAM

Se han desarrollado 15 sesiones de dos horas del 14 de septiembre al 14 de diciembre.

Inician 35 y finalizan **18 mujeres.**



Con respecto al Indicador Grado de Satisfacción pretendemos y que aún no lo hemos conseguido, que al finalizar las actividades o talleres o charlas de más de 2 h de duración puedan ser evaluadas, por lo que al finalizar la actividad los docentes realizarán las encuestas de valoración del grado de satisfacción in situ, al menos las del Programa Jerez Educa, tratando ofrecer calidad, cubrir los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas, tratando de cubrir las expectativas de la ciudadanía al requerir nuestros Servicios.

Tenemos elaborados instrumentos de evaluación, que se pueden adaptar a las diferentes acciones formativas puestas en marcha desde nuestro servicio.

Si bien a nivel más cualitativo consideramos que el grado de satisfacción en relación a las actividades formativas desarrolladas por la Delegación es positivo pues, para la Oferta Jerez Educa la mayoría de los centros educativos, instituciones o colectivos con los que hemos desarrollado actividades nos repiten sus demandas curso tras curso y además se ha notado una mayor participación en el resto de actividades desarrolladas a lo largo de este semestre.