Ayuntamiento de Jerez
Igualdad y Salud

COMPROMISOS E INDICADORES DEPARTAMENTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO

DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y SALUD

El Departamento de Violencia de Género, se compromete a desarrollar su actividad conforme a los siguientes compromisos de calidad e indicadores de cumplimiento, cuya evaluación durante el primer semestre de 2018, concretamente del 1 de enero a 30 de junio de 2018, es la siguiente.

Unidad de Atención integral

1.- Ofrecer una primera atención y una información según la demanda planteada por la mujer, realizando las derivaciones pertinentes bien dentro del propio Centro Asesor o bien a servicios externos del Centro.

Atenciones realizadas de carácter general desde el Centro Asesor de la Mujer (CAM)

MUJERES ATENDIDAS	430
INTERVENCIONES	972
ACTIVIDADES	1912

Atenciones realizadas en materia de violencia de género

CONSULTAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO	
MUJERES ATENDIDAS POR V.G.	244
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	557

2.- El servicio de información / atención se concertará entrevista con la asesoría especializada a través de cita previa, excepto en aquellos casos de carácter urgente que serán atendidos en el mismo día, bajo los criterios del Protocolo de Urgencia.

Nº MUJERES ATENDIDAS EN CADA ASESORÍA		
De las 430 mujeres atendidas, han pasado por…….	INFORMACIÓN GENERAL	274
	ASESORÍA JURÍDICA	105
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	123
	ASESORÍA SOCIAL	239

Nº MUJERES ATENDIDAS POR V.G. EN CADA ASESORÍA		
De las 244 mujeres atendidas por Violencia de Género, han pasado por….	INFORMACIÓN GENERAL	68
	ASESORÍA JURÍDICA	37
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	63
	ASESORÍA SOCIAL	109

Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CAM POR ASESORÍAS		
De las 1912 Actividades efectuadas, por Asesorías se desglosa en:	INFORMACIÓN GENERAL	521
	ASESORÍA JURÍDICA	142
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	477
	ASESORÍA SOCIAL	772
TOTAL ACTIVIDADES		1912

3.- Atención especializada en el área social, psicológica y jurídica proporcionando atención, orientación y asesoramiento según demanda.

INTERVENCIONES POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	286
	ASESORÍA JURÍDICA	122
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	161
	ASESORÍA SOCIAL	403
TOTAL INTERVENCIONES	972	

INTERVENCIONES DE V.G. POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	96
	ASESORÍA JURÍDICA	122
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	88
	ASESORÍA SOCIAL	251
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	557	

4.-Respuesta inmediata, ágil y eficaz, 24 horas al día todos los días del año, proporcionando protección inmediata a aquellas mujeres, junto con sus hijas/os víctimas de violencia de género, cuya integridad está en peligro, de manera coordinada con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

RECURSO DE EMERGENCIAS			
HA ACOGIDO	MUJERES	MENORES	TOTALES
VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujeres 14	Menores 8	22
RIESGO DE EXCLUSIÓN	Mujeres 3	Menores 6	9
TOTAL			31

TELÉFONO DE EMERGENCIA: LLAMADAS	16

5.- Tramitar el traslado coordinadamente con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad para la Protección de la Mujeres, así como la derivación a otros Recursos de Acogida de las mujeres y sus menores en un período máximo de cinco días hábiles.

ACOMPAÑAMIENTOS POLICIALES	21

6.- Tramitación del servicio de de Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género, en un plazo máximo de dos días hábiles desde la solicitud por parte de las mujeres. La asignación del terminal no excederá de los cinco días hábiles.

TRAMITACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL:	
SOLICITUDES NUEVAS TRAMITADAS	16
USUARIAS ACTIVAS	72

Perfiles del total de usuarias atendidas en el CAM (266)

Total de Mujeres atendidas: 430

Estado Civil

- ✓ Soltera. **27,23 %%**
- ✓ Casada/Unión de hecho. **34,27%**
- ✓ Separada. **2,58%**
- ✓ Divorciada. **34,52%**
- ✓ Viuda. **1,40%**

Edad

- ✓ >15 años. **0,93 %**
- ✓ De 15 a 25 años. **8,92%**
- ✓ De 26 a 35 años. **21,59%**
- ✓ De 36 a 55 años. **56,27%**
- ✓ De 56 a 65 años. **8,92%**
- ✓ < de 65 años. **3,37%**

Empleo

- ✓ Situación activa de empleo. **17,36%**
- ✓ Desempleada demandante de empleo **70,42%**
- ✓ Desempleada no demandante de empleo **7,98%**
- ✓ Pensionista. **3,52%**
- ✓ Otras situaciones **0,72%**

Nivel de Estudios

- ✓ Sin habilidades de lectoescritura. **0%**
- ✓ Neolectora. **2,32%**
- ✓ Certificado Estudios Primarios. **10,46%**
- ✓ ESO. **52,09%**
- ✓ FP 1º. **13,72%**
- ✓ FP 2º. **5,58%**
- ✓ BUP/Bachillerato. **8,13%**
- ✓ Universitarios. **7,90%**

Nacionalidad

- ✓ Española **90,93%**
- ✓ Extranjera. **9,07%**

Mujeres Atendidas con discapacidad **5,58 %**

Unidad de prevención sensibilización.

ACCIONES FORMATIVAS Y PREVENTIVAS DESARROLLADAS
1º SEMESTRE DE 2018 de 1 de enero a 30 de junio de 2018.

2.1 FORMACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

Relación de actividades del Programa Jerez-Educa, curso 2017-2018 primer semestre de 2018:

ACTIVIDAD	Nº DEMANDAS RECIBIDAS
Encuentro inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género	8
Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género	43
Cuenta cuentos por la igualdad	123
La historia de las mujeres a través del teatro	20
Exposición Letras de Mujeres	3
Exposición Ella lo ha conseguido y ¿tú? Lánzate	20
Exposición Hombres en proceso de cambio	7
Exposición padre igualitario	8
Hombre por la igualdad joven	15
LGTBIFOBIA 0	28
Promoción de la salud	26
XV Certamen de cuentos para flipar con la vida	22
TOTAL DEMANDAS RECIBIDAS	**305**

Relación de demandas Atendidas:

ACTIVIDAD	Nº DEMANDAS ATENDIDAS
Encuentro inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género	7
Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género	36
Cuenta cuentos por la igualdad	26
La historia de las mujeres a través del teatro	10
Exposición Letras de Mujeres	2
Exposición Ella lo ha conseguido y ¿tú? Lánzate	10
Exposición Hombres en proceso de cambio	3
Exposición padre igualitario	10
Hombre por la igualdad joven	6
LGTBIFOBIA 0	12
TOTAL DE PARTICIPANTES	**6.366 escolares** **3.247 hombres y 3.119 mujeres**
TOTAL DE ACTIVIDADES	**114 Estrategias educativas:** 7 Exposiciones 1 Representación teatral 7 Cuentacuentos 91 Sesiones formativas 8 Talleres
TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS	**46 centros educativos** 23 de Primaria 23 de Secundaria 8 centros de Zona Rural 38 de Zona Urbana (de todos los distritos de la Ciudad)

ACTIVIDAD	Nº DEMANDAS ATENDIDAS
Promoción de la salud	26
XV Certamen de cuentos para flipar con la vida	13
TOTAL DE PARTICIPANTES	909 escolares 468 hombres y 441 mujeres
TOTAL DE ACTIVIDADES	20 actividades: 1 Concurso 19 sesiones formativas
TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS	18 centros educativos

Otras estrategias formativas desarrolladas en contexto educativo durante el primer semestre de 2018.

- **Encuentro inter centros Creando buen trato** 23 de febrero de 2018 en Sala Paúl. Han participado 6 centros educativos, **213 personas.**
- **Certamen de Poemas y cartas de amor en buen trato** .Se presentaron a concurso 45 trabajos realizados por alumnado de entre 12 y 20 años matriculados en ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos. **Participan en el acto de entrega de los premios 130 personas, 60 hombres y 70 mujeres.**
- **Taller relaciones afectivo sexuales en buen trato**. Impartimos dos mini talleres de dos horas de duración cada uno con alumnado de 5º y 6º de primaria del CEIP Luis Vives. 16 de mayo. **Participan 70 alumnos/as, 25 chicos y 35 chicas.**
- **Representación teatral El príncipe Serafín.** 29 de mayo a las 11,30 en el Teatro Villamarta. **Asisten a la representación 272 personas, 140 alumnas y 132 alumnos de Primaria de 8 centros educativos de la Ciudad.**

TOTAL DE PARTICIPANTES ACCIONES FORMATIVAS CONTEXTO EDUCATIVO EN EL CURSO ESCOLAR 2017-2018

7.747 personas
3.932 hombres y 3.805 mujeres

TOTAL DE ACTIVIDADES FORMATIVAS: **138**
TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS: **49**

2.2 FORMACIÓN PARA PROFESIONALES.

- Exposición "La violencia de género en menores y chicas adolescentes y jóvenes" en la Mesa de coordinación interinstitucional por los buenos tratos a la infancia
  Participan 23 personas, 13 mujeres y 10 hombres.

- 2 Formaciones de los recursos municipales en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para personal municipal Programas de empleo.
  Participan 41 personas, 31 mujeres y 10 hombres.

- Sesiones Formativas al Funcionariado de la Unidad Especializada de la de Atención a la Familia y Mujer (UFAM) de la Policía Nacional
  Participan 16 personas, 11 hombres y 5 mujeres.

- Participación en Proyecto Europeo Intercambio de Experiencias y buenas prácticas en atención a mujeres extranjeras no pertenecientes a la C.E.E.
  Participan 10 profesionales, 4 hombres y 6 mujeres.

- Formación sobre el Proyecto de Autonomía y Empoderamiento para Mujeres Inmigrantes impartido por Operadoras Italianas de la Asociación Nosotras.
  Participan 20 personas, 2 hombres y 15 mujeres.

- Ponencia relaciones de género, intervención socioeducativa y teatro social.
  Participan 130 personas, 80 mujeres y 50 hombres.

- **Programa de prácticas** de alumnado universitario con 2 alumnas en prácticas del Máster de Género; Identidad y Ciudadanía, una destinada a la Unidad de Formación y Sensibilización y otra destinada a la Unidad de Atención integral.

- Intervención en Mesa redonda dentro de las III Jornadas Practicum de Psicología de la Universidad de Cádiz.
  Participan 100 personas, 75 mujeres y 25 hombres.

TOTAL DE PARTICIPANTES ACCIONES FORMATIVAS PARA PROFESIONALES Y ALUMNADO UNIVERSITARIO

352 personas

117 hombres y 235 mujeres

TOTAL ACTIVIDADES FORMATIVAS: **9**

2.3 Otras Acciones formativas Específicas: Son actividades específicas o respuestas a demandas formativas que plantean centros educativos y otras instituciones a la Unidad de formación y sensibilización.

- **"Relaciones de Igualdad y prevención de la violencia de género" realizada con la entidad CEAIN** destinada a personas que participan en el Proyecto de Intervención integral en el ámbito familiar de dicha entidad. Sesión formativa de dos.
  Participan 20 personas, 16 mujeres y 4 hombres.

- **"Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género" realizada a demanda de la entidad Fundación Secretariado Gitano** destinada a jóvenes que participan en el Programa Promociona. Consistió en una sesión formativa de dos horas.
  17 de abril de 17,30 a 19,30 hs.
  Participan 12 personas, 6 mujeres y 6 hombres.

2.4 PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL PARA MUJERES.

Grupo de autoapoyo para mujeres usuarias del CAM

Las sesiones de dos horas de duración cada una han tenido una periodicidad quincenal. Desarrollándose desde el mes de enero al mes de junio de 2018.
Son 12 sesiones, con un total de 24 horas.
A lo largo del curso participan un total de 36 mujeres, aunque la media de participación por sesión ha sido de 17 mujeres.

Con respecto al Indicador Grado de Satisfacción pretendemos y que aún no lo hemos conseguido del todo , que al finalizar las actividades o talleres o charlas de más de 2 h de duración puedan ser evaluadas, por lo que al finalizar la actividad los docentes realizarán las encuestas de valoración del grado de satisfacción in situ, al menos las del Programa Jerez Educa, tratando ofrecer calidad, cubrir los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas, tratando de cubrir las expectativas de la ciudadanía al requerir nuestros Servicios.

Evaluaciones de las Exposiciones:

- Con respecto a las Exposiciones: han sido valoradas de manera positiva por el profesorado

Las evaluaciones de las actividades son los siguientes:

- Encuentro inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género. (La han cumplimentado 6 Centros Educativos)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	28	4,7
El diseño y la metodología de la actividad	28	4,7
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	30	5,00
La duración y el horario de la actividad	28	4,7
La Valoración global de la actividad	30	5,00
Recomendaría esta actividad	30	5,00

- Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género. (14 Centros Educativos y la han cumplimentado 12 Centros Educativos)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	56	4,7
El diseño y la metodología de la actividad	56	4,7
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	56	4,7
La duración y el horario de la actividad	56	4,7
La Valoración global de la actividad	60	5,0
Recomendaría esta actividad	60	5,0

- Cuenta cuentos por la igualdad. (22 Centros Educativos y la han cumplimentado el cuestionario 21)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	99	5,00
El diseño y la metodología de la actividad	99	5,00
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	99	5,00
La duración y el horario de la actividad	95	4,8
La Valoración global de la actividad	99	5,00
Recomendaría esta actividad	99	5,00

- La historia de las mujeres a través del teatro. (9 Centros Educativo y han cumplimentado el cuestionario 2).

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	10	5,00
El diseño y la metodología de la actividad	10	5,00
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	10	5,00
La duración y el horario de la actividad	10	5,00
La Valoración global de la actividad	10	5,00
Recomendaría esta actividad	10	5,00

- Hombres por la Igualdad Joven. (11 Centros Educativo y han cumplimentado el cuestionario 6).

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	29	4,8
El diseño y la metodología de la actividad	28	4,7
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	30	5
La duración y el horario de la actividad	25	4,2
La Valoración global de la actividad	29	4,8
Recomendaría esta actividad	29	4,8

- Lgtbifobia 0. (Han sido 31 sesiones formativas y han cumplimentado el cuestionario de satisfacción en 21)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Total Puntos
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	99	5,00
El diseño y la metodología de la actividad	97	4,9
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	99	5,00
La duración y el horario de la actividad	95	4,8
La Valoración global de la actividad	98	4,9
Recomendaría esta actividad	99	5,00

- El Príncipe Serafín (6 Centros han cumplimentado el cuestionario)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Total Puntos
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	28	4,7
El diseño y la metodología de la actividad	28	4,7
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática…)	25	5,00
La duración y el horario de la actividad	28	4,7
La Valoración global de la actividad	28	4,7
Recomendaría esta actividad	28	4,7

A la vista de los cuestionarios, podemos deducir que las acciones formativas desarrolladas tiene una gran valoración, si bien a nivel tanto cuantitativo como cualitativo consideramos que el grado de satisfacción en relación a las actividades formativas de la Oferta Jerez Educa es positivo pues la mayoría de los centros educativos, instituciones o colectivos con los que hemos desarrollado actividades nos repiten sus demandas curso tras curso, por lo que seguiremos en esta línea de trabajo.

Desde la Delegación de Igualdad y Salud, se trabaja intensamente para que las acciones y estrategias formativas que desarrollamos sensibilicen y sean preventivas ante la violencia de género y la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres, tratando ofrecer calidad, cubrir los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas y así tratar de cubrir las expectativas de la ciudadanía que pueda requerir de nuestros Servicios.