



COMPROMISOS E INDICADORES

DEPARTAMENTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO

1 de Julio a 31 de Diciembre de 2019

El Departamento de Violencia de Género del Área de Igualdad y Salud, se compromete a desarrollar su actividad conforme a los siguientes compromisos de calidad e indicadores de cumplimiento, cuya evaluación durante el segundo semestre de 2019, concretamente del 1 de julio a 31 de diciembre, es la siguiente.

Unidad de Atención integral

1.- Ofrecer una primera atención y una información según la demanda planteada por la mujer, realizando las derivaciones pertinentes bien dentro del propio Centro Asesor o bien a servicios externos del Centro.

Atenciones realizadas de carácter general desde el Centro Asesor de la Mujer (CAM)

MUJERES ATENDIDAS	500
INTERVENCIONES	714
ACTIVIDADES	1431

Atenciones realizadas en materia de violencia de género

CONSULTAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO	
MUJERES ATENDIDAS POR V.G.	192
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	412

2.- El servicio de información / atención se concertará entrevista con la asesoría especializada a través de cita previa, excepto en aquellos casos de carácter urgente que serán atendidos en el mismo día, bajo los criterios del Protocolo de Urgencia.

Nº MUJERES ATENDIDAS EN CADA ASESORÍA		
De las 500 mujeres atendidas, han pasado por.....	INFORMACIÓN GENERAL	113
	ASESORÍA JURÍDICA	67
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	84
	ASESORÍA SOCIAL	236



Nº MUJERES ATENDIDAS POR V.G. EN CADA ASESORÍA

De las 192 mujeres atendidas por Violencia de Género, han pasado por....	INFORMACIÓN GENERAL	67
	ASESORÍA JURÍDICA	34
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	64
	ASESORÍA SOCIAL	170

Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CAM POR ASESORÍAS

De las 1431 Actividades efectuadas, por Asesorías se desglosa en:	INFORMACIÓN GENERAL	238
	ASESORÍA JURÍDICA	41
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	280
	ASESORÍA SOCIAL	872
TOTAL ACTIVIDADES		1431

3.- Atención especializada en el área social, psicológica y jurídica proporcionando atención, orientación y asesoramiento según demanda.

INTERVENCIONES POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	123
	ASESORÍA JURÍDICA	57
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	113
	ASESORÍA SOCIAL	421
TOTAL INTERVENCIONES		714

INTERVENCIONES DE V.G. POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	30
	ASESORÍA JURÍDICA	63
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	17
	ASESORÍA SOCIAL	302
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.		429



4.-Respuesta inmediata, ágil y eficaz, 24 horas al día todos los días del año, proporcionando protección inmediata a aquellas mujeres, junto con sus hijas/os víctimas de violencia de género, cuya integridad está en peligro, de manera coordinada con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

RECURSO DE EMERGENCIAS			
HA ACOGIDO	MUJERES	MENORES	TOTALES
VIOLENCIA DE GÉNERO	9	15	24
RIESGO DE EXCLUSIÓN	6	12	18
TOTAL	15	27	42

TELÉFONO DE EMERGENCIA: LLAMADAS	12
----------------------------------	----

5.- Tramitar el traslado coordinadamente con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad para la Protección de la Mujeres, así como la derivación a otros Recursos de Acogida de las mujeres y sus menores en un período máximo de cinco días hábiles.

ACOMPÑAMIENTOS POLICIALES	16
---------------------------	----

6.- Tramitación del servicio de Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género, en un plazo máximo de dos días hábiles desde la solicitud por parte de las mujeres. La asignación del terminal no excederá de los cinco días hábiles.

TRAMITACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL:	
SOLICITUDES NUEVAS TRAMITADAS	14
USUARIAS ACTIVAS	60

Unidad de Formación y Sensibilización

ACCIONES FORMATIVAS Y PREVENTIVAS DESARROLLADAS 1º SEMESTRE DE 2019 de 1 de enero a 30 de junio de 2019.

2.1 FORMACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO



Relación de actividades del Programa Jerez-Educa, curso 20-2020:

Demanda recibida:

Para el curso 2019-2020 se reciben 385 demandas de centros educativos de Jerez de la Frontera, tanto de centros de primaria como de secundaria y bachillerato, concertados y públicos, de zona rural y urbana.

En la tabla se detalla la demanda recibida distribuida por actividades:

ACTIVIDAD	Nº DEMANDAS RECIBIDAS
Encuentro inter centros por la igualdad y contra la violencia de género	8
Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género	49
Cuenta cuentos por la igualdad	130
La historia de las mujeres a través del teatro	42
Exposición Letras de Mujeres	5
Súmate a la Diferencia	24
Exposición Las que escriben	2
Ella lo ha conseguido y ¿tú? Lánzate	11
Exposición Hombres en proceso de cambio	12
Exposición padre igualitario	9
Hombre por la igualdad joven	24
Atrapa el machismo en redes sociales	36
Taller Sexualidades en buen trato	15
Sensibilización en migraciones	18
TOTAL DEMANDAS	385

Relación de demandas atendidas:

ACTIVIDAD	CENTRO EDUCATIVO	Nº ACCIONES	NÚMERO DE
-----------	------------------	-------------	-----------



		REALIZADAS	PARTICIPANTES
Encuentro Inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género	Escuela de Arte IES Sofía IES Padre Luis Coloma IES Seritium IES J. M. Caballero Bonald IES Asta Regia IES Fco. Romero Vargas IES Almunia CC Jesús María, El Cuco 9 centros educativos	6 Sesiones de motivación + Encuentro 10 horas lectivas	252 personas 142 mujeres 110 hombres
Relaciones en buen trato y prevención de la violencia de género	Escuela de Arte IES Sofía IES Seritium IES Lola Flores IES La Granja IES La Campiña IES Padre Luis Coloma 7 centros educativos	21 sesiones de dos horas 42 horas lectivas	519 alumnos/as, 267 mujeres 251 hombres
Súmate a la Diferencia	IES Almunia IES Andrés Benítez 2 centros educativos	5 sesiones 10 horas lectivas	127 personas 45 mujeres 82 hombres
Hombres por la Igualdad Joven	IES Almunia IES Seritium IES Alvar Núñez IES S. Isabel de Hungría IES Nuevo IES Fco. Romero Vargas 6 centros educativos	11 sesiones 11 horas lectivas	476 personas 228 mujeres 248 hombres
Atrapa el machismo en redes sociales	IES Caballero Bonald CEIP Virgen del Mar IES Fco. Romero Vargas CEIP Nueva Jarilla IES Asta Regia 5 centros educativos	8 sesiones 16 horas lectivas	279 personas 122 mujeres 157 hombres



Exposición hombres en proceso de cambio	CEIP La Ina 1 centro educativos	1 Exposición	100 personas 50 mujeres 50 hombres
Exposición Ellas lo han conseguido Y ¿tú? Lánzate	IES Almunia 1 centro educativo	1 Exposición	875 personas 532 mujeres 343 hombres
TOTAL DE PARTICIPANTES		2628 escolares 1386 mujeres 1242 hombres	
TOTAL DE ACTIVIDADES		54 Estrategias educativas: 2 Exposiciones 1 Encuentro inter centros 51 Sesiones formativas 89 horas lectivas impartidas	
TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS		19 centros educativos 3 Primaria y Secundaria 16 de Secundaria y Bachillerato 18 públicos y 1 concertado	

2.2 FORMACIÓN PARA PROFESIONALES.

- Sesión formativa sobre Recursos en la atención integral de la violencia de género y la promoción del buen trato y visita al CAM.

Destinada a alumnas de 3º curso del Grado de Trabajo social en el contexto de la asignatura "Perspectiva de Género en Trabajo Social".

Participan 9 mujeres, 6 alumnas y 3 profesoras.

2.3 OTRAS ACCIONES FORMATIVAS ESPECÍFICAS.

Son actividades específicas o respuestas a demandas formativas que plantean centros educativos y otras instituciones a la Unidad de formación y sensibilización.

- Visita al Centro Asesor de la Mujer y sesión formativa sobre Recursos de atención a la violencia de género y la promoción del buen para alumnado de 1º y 2º del grado Superior de Integración Social del IES La Merced.

Participan 45 personas, 35 mujeres y 10 hombres.



Otras estrategias formativas y de sensibilización desarrolladas en durante el segundo semestres de 2019 en el contexto de la Campaña de Prevención de violencia de sexual Respeta desarrollada con motivo del 25N:

- **29 de Octubre. CONFERENCIA VIOLENCIA MACHISTA: ¿HAY OTRAS FORMAS DE QUERERSE?** Por Coral Herrera Gómez, Dra. en Humanidades y Comunicación Audiovisual. **Asistieron unas 150 personas: 130 mujeres y 20 hombres.**
- **30 de Octubre. ACTO PRESENTACIÓN POEMARIO DIDÁCTICO AMORES EN BUEN TRATO** y charla de Coral Herrera Gómez.

Destinado a alumnado de centros educativos, profesorado y padres y madres de alumnado.

Se presenta públicamente el **Cuadernillo didáctico "Recetario de relaciones amorosas sanas y sabrosas. Amores en buen trato"** edición financiada con Fondos del Pacto de Estado contra la VG. El material didáctico destinado a jóvenes de secundaria y bachillerato tiene como base las obras ganadoras de la I y II edición del Certamen municipal de Poemas y Cartas de amor en buen trato.

Participan **250 alumnos/as** de los centros educativos: **IES Seritium, IES Caballero Bonald, IES Almunia, IES Santa Isabel de Hungría, IES Asta Regia, Colegio El Altillo School e IES Sofía.**

- **6 de Noviembre. Mujeres y hombres en alianza contra la violencia de género "Contra el abuso. No es no".** Acto organizado con el Consejo local de la Mujer. **Participan 130 personas aproximadamente.**
- **7 de Noviembre. REPRESENTACIÓN OBRA DE TEATRO FORO "TRIPAS"** de la Compañía Salamandra Teatro Social. **Asisten unas 150 personas, 140 mujeres y 10 hombres aprox.** miembros de asociaciones de mujeres y alumnado de centros de adultos/as y público general.
- **21 de Noviembre.**
TALLER SEXUALIDAD, PLACER Y PODERÍO. Destinado a mujeres, personas con vulva y/o identidad femenina a partir de 16 años. **Asisten 75 mujeres.**
TALLER SEXUALIDAD CON-SENTIMIENTO. Destinado a hombres a partir de 16 años. **Asisten 22 hombres.**
- **25 de Noviembre. Programa de radio sobre violencia de género en la Casa de las Mujeres.**
En la mañana del 25 de noviembre Radio Jerez de la Cadena Ser la mañana del 25 de noviembre retransmite un programa en directo en la Casa de las Mujeres, además de nuestra Delegada, participa personal técnico de la Delegación y representantes del movimiento feminista de la Ciudad.
Se participa también en la programación de Onda Jerez radio y Femicadiz, entre otros.



- **25 de Noviembre. MANIFESTACIÓN DE REPULSA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO** organizada por el Consejo Local de la Mujer en coordinación con la Delegación de Igualdad. **Participan 400 personas aproximadamente.**
- **29 de noviembre. Representación teatral Flamenco Kitchen.** Compañía de Flamenco Nómadas dentro de la Programación de Otoño del Teatro Villamarta. Colaboración entre la Delegación de Igualdad y la Fundación Fundarte que contempló un precio especial para colectivos y asociaciones de mujeres. **Asistieron 375 mujeres de asociaciones y colectivos de mujeres**, además del público general que llenó el Teatro.
- **6 Sesiones itinerantes de TEATRO FORO MIRAR** por Salamandra Teatro Social. **Sobre el ciclo de la violencia y el abuso mediante las tecnologías y redes sociales.** Estas sesiones están destinadas a población universitaria y alumnado de Grados, **participan 330 personas en total, 200 mujeres y 130 hombres.**

TOTAL PARTICIPANTES EN CAMPAÑA (OCTUBRE A DICIEMBRE 2019):

TOTAL: 2932 PERSONAS MUJERES: 1842 HOMBRES: 1090

TOTAL DE ACCIONES/ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 44

PARTICIPANTES POR SECTORES:

POBLACIÓN GENERAL	COLECTIVOS MUJERES	JÓVENES	ADOLESCENTES C. EDUCATIVOS
TOTAL 830	TOTAL 375	TOTAL 427	TOTAL 1300
Mujeres 535	Mujeres 375	Mujeres 275	Mujeres 657
Hombres 295		Hombres 152	Hombres 643

Con respecto al Indicador Grado de Satisfacción

Se hace evaluación de satisfacción en actividades educativas que tienen una duración de dos horas o más. Las personas participantes en las mismas, docentes, alumnado realizan las encuestas de valoración del grado de satisfacción in situ, sobre todo los talleres y charlas pertenecientes al Programa Jerez Educa, así como de Exposiciones didácticas itinerantes, para valorar la calidad, la consecución de los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas.



Evaluaciones de las Exposiciones:

Exposición: Ellas lo han conseguido, y tú?. (1 Centro Educativo)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	4	4
El diseño y la metodología de la actividad	5	5
La duración y el horario de la actividad	3	3
La Valoración global de la actividad	4	4
Recomendaría esta actividad	5	5

Las evaluaciones de las actividades son los siguientes:

- Relaciones en Buen trato y prevención de la violencia de género (14 cuestionarios)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	69	4,93
El diseño y la metodología de la actividad	67	4,79
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	68	4,86
La duración y el horario de la actividad	67	4,79
La Valoración global de la actividad	69	4,93
Recomendaría esta actividad	69	4,93

- Atrapa el machismo en redes sociales. (11 Cuestionarios)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Total Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	94	4,95
El diseño y la metodología de la actividad	91	4,79
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	95	5,00



La duración y el horario de la actividad	86	4,53
La Valoración global de la actividad	93	4,89
Recomendaría esta actividad	95	5,00

A la vista de los cuestionarios, podemos deducir que las acciones formativas desarrolladas tiene una valoración alta.

Consideramos que tanto a nivel cuantitativo como cualitativo el grado de satisfacción en relación a las actividades formativas de la Oferta Jerez Educa es positivo pues la mayoría de los centros educativos con los que hemos desarrollado actividades nos repiten sus demandas curso tras curso.