



COMPROMISOS E INDICADORES DEPARTAMENTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO.- DELEGACIÓN DE IGUALDAD Y SALUD.

El Departamento de Violencia de Género, se compromete a desarrollar su actividad conforme a los siguientes compromisos de calidad e indicadores de cumplimiento, cuya evaluación durante el año 2020 del 1 de enero a 31 diciembre, es la siguiente.

Unidad de Atención integral

1.- Ofrecer una primera atención y una información según la demanda planteada por la mujer, realizando las derivaciones pertinentes bien dentro del propio Centro Asesor o bien a servicios externos del Centro.

Atenciones realizadas de carácter general desde el Centro Asesor de la Mujer (CAM)

MUJERES ATENDIDAS	1371
INTERVENCIONES	2192
ACTIVIDADES	4259

Atenciones realizadas en materia de violencia de género

CONSULTAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO	
MUJERES ATENDIDAS POR V.G.	672
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	1322

2.- El servicio de información / atención se concertará entrevista con la asesoría especializada a través de cita previa, excepto en aquellos casos de carácter urgente que serán atendidos en el mismo día, bajo los criterios del Protocolo de Urgencia.

Nº MUJERES ATENDIDAS EN CADA ASESORÍA		
De las 1371 mujeres atendidas, han pasado por.....	INFORMACIÓN GENERAL	527
	ASESORÍA JURÍDICA	133
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	184
	ASESORÍA SOCIAL	527



Nº MUJERES ATENDIDAS POR V.G. EN CADA ASESORÍA

De las 344 mujeres atendidas por Violencia de Género, han pasado por....	INFORMACIÓN GENERAL	184
	ASESORÍA JURÍDICA	69
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	106
	ASESORÍA SOCIAL	313

Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CAM POR ASESORÍAS

De las 4259 Actividades efectuadas, por Asesorías se desglosa en:	INFORMACIÓN GENERAL	1010
	ASESORÍA JURÍDICA	216
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	835
	ASESORÍA SOCIAL	2198
TOTAL ACTIVIDADES		4259

3.- Atención especializada en el área social, psicológica y jurídica proporcionando atención, orientación y asesoramiento según demanda.

INTERVENCIONES POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	682
	ASESORÍA JURÍDICA	162
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	260
	ASESORÍA SOCIAL	1088
TOTAL INTERVENCIONES	2192	

INTERVENCIONES DE V.G. POR ASESORÍAS	INFORMACIÓN GENERAL	274
	ASESORÍA JURÍDICA	69
	ASESORÍA PSICOLÓGICA	166
	ASESORÍA SOCIAL	813
TOTAL INTERVENCIONES POR V.G.	1322	



4.-Respuesta inmediata, ágil y eficaz, 24 horas al día todos los días del año, proporcionando protección inmediata a aquellas mujeres, junto con sus hijas/os víctimas de violencia de género, cuya integridad está en peligro, de manera coordinada con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

RECURSO DE EMERGENCIAS			
HA ACOGIDO	MUJERES	MENORES	TOTALES
VIOLENCIA DE GÉNERO	Mujeres 21	Menores 16	37
RIESGO DE EXCLUSIÓN	Mujeres 18	Menores 18	36
TOTAL	39	34	73

TELÉFONO DE EMERGENCIA: LLAMADAS	32
----------------------------------	----

5.- Tramitar el traslado coordinadamente con los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad para la Protección de la Mujeres, así como la derivación a otros Recursos de Acogida de las mujeres y sus menores en un período máximo de cinco días hábiles.

ACOMPANIAMIENTOS POLICIALES	15
-----------------------------	----

6.- Tramitación del servicio de Teleasistencia Móvil para víctimas de violencia de género, en un plazo máximo de dos días hábiles desde la solicitud por parte de las mujeres. La asignación del terminal no excederá de los cinco días hábiles.

TRAMITACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA MÓVIL:	
SOLICITUDES NUEVAS TRAMITADAS	39
USUARIAS ACTIVAS	74



Perfiles del total de usuarias atendidas en el CAM

Total de Mujeres atendidas: 1371

Estado Civil

- ✓ Soltera. 19,22 %
- ✓ Casada/Unión de hecho. 68,45 %
- ✓ Separada. 2,29%
- ✓ Divorciada. 9,18 %
- ✓ Viuda. 0,86 %

Edad

- ✓ >15 años. 0,28 %
- ✓ De 15 a 25 años. 9,03 %
- ✓ De 26 a 35 años. 20,94 %
- ✓ De 36 a 45 años. 30,27 %
- ✓ De 46 a 55 años. 30,27 %
- ✓ De 56 a 65 años. 26,39%
- ✓ < de 65 años. 12,23 %

Empleo

- ✓ Situación activa de empleo. 7,74 %
- ✓ Desempleada demandante de empleo 83,50 %
- ✓ Pensionista. 3,01 %
- ✓ Otras situaciones 5,75 %

Nivel de Estudios

- ✓ Sin habilidades de lectoescritura. 0,28 %
- ✓ Neoelectora. 1,43 %
- ✓ Certificado Estudios Primarios. 8,03 %
- ✓ ESO. 59,11 %
- ✓ FP 1º. 5,88 %
- ✓ FP 2º. 2,58 %
- ✓ BUP/Bachillerato. 3,58 %
- ✓ Universitarios. 19,11 %

Nacionalidad

- ✓ Española 90,82 %
- ✓ Extranjera. 9,18 %

Mujeres Atendidas con discapacidad 4,59 %



Unidad de prevención sensibilización.

ACCIONES FORMATIVAS Y PREVENTIVAS DESARROLLADAS de 1 de enero a 31 de diciembre de 2020.

2.1 FORMACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.

Relación de actividades del Programa Jerez-Educa, curso 2019 / 2020 :

ACTIVIDAD	Nº DEMANDAS RECIBIDAS
Encuentro inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género	8
Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género	49
Cuenta cuentos por la igualdad	130
La historia de las mujeres a través del teatro	42
Exposición Letras de Mujeres	5
Exposición Ella lo ha conseguido y ¿tú? Lánzate	11
Exposición Hombres en proceso de cambio	12
Exposición padre igualitario	9
Súmate a la diferencia	24
Exposición "Las que escriben"	2
Atrapa el machismo en Redes Sociales	36
Taller sexualidades en Buen Trato	15
Sensibilización en migraciones	18
TOTAL DEMANDAS RECIBIDAS	385



Relación de demandas Atendidas:

ACTIVIDAD		Nº DEMANDAS ATENDIDAS
Encuentro inter centros por la Igualdad y contra la violencia de género		5
Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género		18
La historia de las mujeres a través del teatro		14
Exposición Letras de Mujeres		1
Exposición Ella lo ha conseguido y ¿tú? Lánzate		2
Exposición Hombres en proceso de cambio		5
Sexualidad en Buen trato		7
Súmate a la diferencia		5
Atrapa el machismo en Redes Sociales		11
Hombre por la igualdad joven		23
Exposición Padre Igualitario		1
TOTAL DE PARTICIPANTES	5654 escolares 3932 hombres y 1722 mujeres	
TOTAL DE ACTIVIDADES	96 Estrategias educativas: 10 Exposiciones 1 Encuentro Intercentro 29 Sesiones formativas 56 Talleres 164 Horas lectivas impartidas	
TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS	26 centros educativos 8 de Primaria 18 de Secundaria y Bachillerato 24 públicos y 2 concertados	



Otras estrategias formativas desarrolladas en contexto educativo durante 2020.

- Distribución en Centros Educativos del Cuadernillo Didáctico “Recetario de relaciones amorosas sanas y sabrosas. Amores en Ben Trato”
- III Edición Certamen de Poemas y Cartas de Amor en buen trato
- Escritura artículo “Qué puedo hacer si estoy sufriendo violencia? La violencia de género en el noviazgo”

TOTAL DE PARTICIPANTES ACCIONES FORMATIVAS CONTEXTO EDUCATIVO EN EL CURSO ESCOLAR 2019/2020

5040 personas
2537 hombres y 2500 mujeres

TOTAL DE ACTIVIDADES FORMATIVAS: 96

TOTAL DE CENTROS EDUCATIVOS: 26

2.2 FORMACIÓN PARA PROFESIONALES.

- Ponencia sobre Recursos para la Atención Integral a la violencia de género destinado a funcionari@s de la Policía Nacional en el contexto de la formación a profesionales de instituciones participantes en el Protocolo Interinstitucional
- Preparación contenidos para Módulo Violencia de género de la formación sobre Recursos municipales destinada a profesionales del Proyecto ERACIS y tutorización Online.
- Desarrollo de la Intervención “Los hombres como agentes de cambio en equidad social: experiencias desde el ámbito local” en el contexto de las I Jornadas sobre Nuevas Masculinidades de la UCA
- Webinar Internacional entre el Des-conocimiento y la Gestión de la Mutilación genital femenina
- Desarrollo de la ponencia “La atención psicológica a adolescentes y jóvenes víctimas de violencia de género” y dinamización del Espacio de debate de supervivientes de la VG en el contexto de las IV Jornadas contra la Violencia de género: Una mirada juvenil de la UCA



**TOTAL DE PARTICIPANTES ACCIONES FORMATIVAS PARA PROFESIONALES Y
ALUMNADO GRADOS**

447 personas

315 mujeres y 132 hombres

2.4 PROGRAMA DE CRECIMIENTO PERSONAL PARA MUJERES.

Grupo de autoapoyo para mujeres usuarias del CAM

El Grupo de Encuentro, como programa psicoeducativo, con gran potencial como instrumento terapéutico, se implementa cada curso, como espacio de refuerzo y profundización en el trabajo de elaboración emocional que acompañan a los procesos de separación, divorcio, crisis de pareja, por diferentes casuísticas, incluida las relaciones de violencia; es la problemática más frecuente y motivo de petición de apoyo en las diferentes asesorías del Centro asesor de la Mujer.

Inician así 23 mujeres este proceso, en el que se ha mantenido una participación hasta principios de marzo **15 mujeres**. A partir del 15 de marzo las sesiones del Grupo Gede quedaron suspendidas debido al Estado de Alarma por COVID 19.

Con respecto al Indicador Grado de Satisfacción pretendemos y que aún no lo hemos conseguido del todo, que al finalizar las actividades o talleres o charlas de más de 2 h de duración puedan ser evaluadas, por lo que al finalizar la actividad los docentes realizarán las encuestas de valoración del grado de satisfacción in situ, al menos las del Programa Jerez Educa, tratando ofrecer calidad, cubrir los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas, tratando de cubrir las expectativas de la ciudadanía al requerir nuestros Servicios.

Evaluaciones de las Exposiciones:

- Con respecto a las Exposiciones: han sido valoradas de manera positiva por el profesorado.



Las evaluaciones de las actividades son los siguientes:

- Relaciones en buen trato y prevención de violencia de género. (14 Centros Educativos la han cumplimentado)

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	69	4,9
El diseño y la metodología de la actividad	67	4,7
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	68	4,8
La duración y el horario de la actividad	67	4,7
La Valoración global de la actividad	69	4,9
Recomendaría esta actividad	69	4,9

- Exposición “Letras de Mujeres” (2 Centros Educativo han cumplimentado el cuestionario).

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	9	4,5
El diseño y la metodología de la actividad	6	3
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	5	2,5
La duración y el horario de la actividad	9	4,5
La Valoración global de la actividad	8	4
Recomendaría esta actividad	8	4

- Ellas lo han conseguido, Y tu??. (1 Centros Educativo ha cumplimentado el cuestionario).

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	4	4
El diseño y la metodología de la actividad	5	5
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	3	3
La duración y el horario de la actividad	4	4
La Valoración global de la actividad	5	5
Recomendaría esta actividad		



- Atrapa el machismo en Redes Sociales. (9 Centros Educativo han cumplimentado el cuestionario).

Emite tu opinión utilizando la escala del 1 al 5	Total Puntos	Media
El enfoque general con que ha sido tratado el tema	94	10
El diseño y la metodología de la actividad	91	10
Ponente/Compañía de Teatro (Claridad expositiva, conocimiento de la temática...)	95	10
La duración y el horario de la actividad	86	9
La Valoración global de la actividad	93	10
Recomendaría esta actividad	95	10

A la vista de los cuestionarios, podemos deducir que las acciones formativas desarrolladas tiene una gran valoración, si bien a nivel tanto cuantitativo como cualitativo consideramos que el grado de satisfacción en relación a las actividades formativas de la Oferta Jerez Educa es positivo pues la mayoría de los centros educativos, instituciones o colectivos con los que hemos desarrollado actividades nos repiten sus demandas curso tras curso, por lo que seguiremos en esta línea de trabajo.

Desde la Delegación de Igualdad y Diversidad se trabaja intensamente para que las acciones y estrategias formativas que desarrollamos sensibilicen y sean preventivas ante la violencia de género y la Igualdad efectiva entre mujeres y hombres, tratando ofrecer calidad, cubrir los objetivos planteados en cada caso, identificar nuevas necesidades formativas y así tratar de cubrir las expectativas de la ciudadanía.